

ALGEMENE VOORWAARDEN & BETALINGSVOORWAARDEN

ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1 Partijen en definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder DNKRS – Expertisecentrum voor hoogbegaafdheid, een praktijk voor hoogbegaafden, met betrekking tot het verstrekken van advies, begeleiding, teamtrainingen en cursussen over (hoog)begaafdheid.

Deze voorwaarden en de onderliggende overeenkomsten van opdracht of overige gesloten overeenkomsten hebben betrekking op de volgende partijen:

- DNKRS, verder te noemen DNKRS of Opdrachtnemer, is gevestigd aan de Pieronlaan 7 te (1185 DV) Amstelveen;
- Opdrachtgever: de wederpartij van DNKRS die haar de opdracht geeft tot het verlenen van een of meerdere diensten in de vorm van een overeenkomst van opdracht of andere overeenkomst.

Daarbij wordt verder aangeduid de:

- Wederpartij: elke partij waarmee DNKRS een rechtsverhouding heeft;
- Partijen: de partijen, waaronder DNKRS, die een wederkerige rechtsverhouding tot elkaar hebben;
- Overeenkomst van opdracht: de overeenkomst zoals die tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer heeft te gelden;
- Overige overeenkomsten: overeenkomsten anders dan een overeenkomst van opdracht geldend tussen DNKRS en haar Opdrachtgever, Wederpartij;
- Overeenkomsten: alle overeenkomsten, inclusief overeenkomst van opdracht.

Artikel 2 Totstandkoming overeenkomst van opdracht en algemene voorwaarden

- 1 Deze voorwaarden worden als ingelast en van toepassing beschouwd op alle ondertekende en voor akkoord bevonden overeenkomsten van opdracht, offertes, aanbiedingen en overige (reclame)uitingen of (rechts)handelingen die eenzelfde strekking hebben.
- 2 Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan behouden de overige bepalingen hun rechtskracht. Hiermee wordt eveneens bedoeld op de aankopen van diensten en/of producten die via de webshop van DNKRS plaatsvinden, tenzij de webshopvoorwaarden van de algemene voorwaarden afwijken.
- 3 Algemene voorwaarden kunnen schriftelijk en digitaal worden verstrekt.
- 4 Waar gesproken wordt over schriftelijk, kan men deze tevens als digitaal aanduiden.
- 5 Rechtsgevolgen uit hoofde van offertes, aanbiedingen en overige (reclame) uitingen of (rechts)handelingen worden door het Nederlands recht pas geëffectueerd in termen van rechten en plichten, wanneer Partijen zich middels een overeenkomst van opdracht van opdracht verbinden met de wens deze uit te voeren. Daartoe zal een eerder aanbod (offerte, aanbieding of andere reclame-uiting) tijdens DNKRS vooreerst door de Opdrachtgever bekrachtigd dienen te worden, wil zij juridisch effect sorteren en rechten en plichten tussen Partijen laten ontstaan.
- 6 Aanvaarding van het aanbod tijdens DNKRS dient altijd plaats te vinden middels een uitdrukkelijke akkoordbevinding door Opdrachtgever, waarbij hij uitdrukkelijk akkoord dient te gaan met de door DNKRS opgemaakte en verstrekte overeenkomst van opdracht en de daarop van toepassing zijnde algemene voorwaarden.
- 7 Wijze van aanvaarding van het aanbod door Opdrachtgever – om een overeenkomst van opdracht aan te gaan met DNKRS waarbij de opdracht aan haar wordt verstrekt tot het leveren van diensten - kan mondeling, telefonisch en digitaal geschieden. Er is dan formeel gezien een overeenkomst van opdracht tot stand gekomen waarbij de Opdrachtgever zich verbindt aan de voorwaarden zoals door DNKRS is voorgelegd in haar overeenkomst en voorwaarden.
- 8 Hiervan wordt altijd ten minste digitaal een overeenkomst van opdracht aan de Opdrachtgever verzonden, ter bevestiging van de eerdere overeenkomsten (mondelinge, telefonisch of digitale) tot stand gekomen overeenkomst, met daarin ten minste opgenomen:
 - de opdrachtinhoud;
 - naam en adresgegevens;
 - contactgegevens van de Opdrachtgever;
 - verwijzing naar de algemene en betalingsvoorwaarden;
 - datum totstandkoming opdracht;
 - van toepassing zijnde offertes, aanbiedingen of andere afspraken zoals die in een eerdere fase zijn afgesproken tussen Partijen.
- 9 Opdrachtgever dient deze verkregen overeenkomst te allen tijde te ondertekenen en retour te zenden aan de DNKRS.
- 10 Tegelijkertijd, maar vóór het moment van ondertekenen van de overeenkomst van opdracht, wordt door de DNKRS aan Opdrachtgever een exemplaar van de algemene voorwaarden ter beschikking gesteld.
- 11 De tot stand gekomen overeenkomst van opdracht tussen DNKRS en haar Opdrachtgever is een bijzondere overeenkomst zoals is opgenomen in art. 7:400 e.v. van het Burgerlijk Wetboek.
- 12 Los van de inhoud van de overeenkomst en de bepalingen van deze algemene voorwaarden zoals door Partijen gesloten, scheppen de bepalingen ex art. 7:400 e.v. evenzo rechten en plichten op de rechtsverhouding tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer.

Artikel 3 Bereik en verhouding algemene voorwaarden

- 1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere offerte, aanbieding en iedere Overeenkomst gesloten tussen DNKRS en haar Opdrachtgever, tenzij hiervan door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk wordt afgeweken.
- 2 De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle Overeenkomsten gesloten met en van toepassing tussen DNKRS en haar Wederpartij, voor zover zij bij de uitvoering ervan derden inschakelt.
- 3 Deze voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle rechtshandelingen die individuele eigenaren dan wel medewerkers van DNKRS verrichten.
- 4 Deze voorwaarden zijn tevens van toepassing op alle andere door DNKRS gehanteerde voorwaarden, waaronder separate betalingsvoorwaarden van de DNKRS en annulerings- en betalingsvoorwaarden inzake de Cursussen die DNKRS aanbiedt. Deze algemene voorwaarden zijn hiërarchisch gezien bepalend voor de verdere uitleg, inhoud en strekking van deze overige voorwaarden en bepalingen. Zij hebben in deze zin verticale rechtskracht. De overige bepalingen gaan echter altijd voor op deze algemene bepalingen, wanneer sprake mocht zijn van conflicterende of cumulerende bepalingen.
- 5 De annulerings- en betalingsvoorwaarden Cursussen zijn gericht tot een speciale doelgroep van DNKRS, een andere dan die waarvoor de betalingsvoorwaarden van DNKRS gelding hebben.
- 6 Alle overige door DNKRS gehanteerde voorwaarden zoals onder 4 genoemd – dus buiten deze algemene voorwaarden om - hebben allen op zichzelf horizontale rechtswerking: zij zijn allen (ook) van toepassing op de Overeenkomsten, offertes en aanbiedingen gehanteerd door DNKRS en haar Wederpartij en hebben gelijkwaardige werking.
- 7 Conflicterende of cumulerende bepalingen van voorwaarden worden steeds door DNKRS aan Opdrachtgever op diens verzoek uitgelegd.
- 8 Indien DNKRS niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat DNKRS in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.
- 9 De toepasselijkheid van voorwaarden tijdens de Opdrachtgever zijn niet (mede) van toepassing op de door DNKRS gehanteerde overeenkomsten en

voorwaarden gericht en van toepassing op de rechtsverhouding tussen DNKRS en haar Opdrachtgever.

- 10 De onder 9 bedoelde voorwaarden zijdens Opdrachtgever kunnen (mede) van toepassing worden verklaard op de rechtsverhouding tussen hem en DNKRS, indien Partijen uitdrukkelijk overeenkomen. Dit wordt dan uitdrukkelijk en schriftelijk of digitaal door deDNKRS aangegeven.

Artikel 4 Verwijzing naar en van toepassing zijnde betalingsvoorwaarden

- 1 Naast deze algemene voorwaarden zijn separate betalingsvoorwaarden van toepassing op alle rechtsverhoudingen zijdens DNKRS en haar Wederpartij. Zij zijn separaat opgesteld, doch dienen als supplement tot elkaar en derhalve in onderlinge samenhang te worden gelezen.
- 2 De betalingsvoorwaarden worden hier als ingelast beschouwd, en als integraal onderdeel uitmakend en van toepassing verklaard op al haar Overeenkomsten, voorwaarden, offertes en aanbiedingen.
- 3 Alle belanghebbenden en potentiële Partijen van DNKRS krijgen - naast toezending van deze algemene voorwaarden – betalingsvoorwaarden toegezonden, wanneer sprake is van een totstandkoming van een (concept- of raam) overeenkomst, het sturen van een offerte, of het doen van een aanbieding of andere reclame-uiting zijdens DNKRS.

Artikel 5 Offertes

- 1 Alle offertes en aanbiedingen van DNKRS zijn vrijblijvend.
- 2 Als een aanvaardingstermijn is gesteld, kan aan de offerte of aanbieding op generlei wijze enig recht worden ontleend indien het product waarop de offerte of de aanbieding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.
- 3 DNKRS is slechts aan uitgebrachte offertes gebonden, indien de Wederpartij dit aanbod schriftelijk of per email aanvaardt (bevestigt) en wel binnen 30 dagen na de dag waarop hij de offerte heeft ontvangen.
- 4 Objectief vastgestelde vergissingen of verschrijvingen vervat in offertes, aanbiedingen of andere uitlatingen zijdens DNKRS maken hiervan geen onderdeel uit en daaraan kunnen dan ook geen rechten of verplichtingen worden ontleend.
- 5 De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn btw-vrijgesteld. Vrijstelling is van toepassing op grond van artikel 25 wet op de OB.
- 6 De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
- 7 Indien de Wederpartij de offerte (mede) aanvaardt op andere gronden en inhoud dan de oorspronkelijke offerte aangeeft, dan zullen deze gronden en inhoud geen onderdeel uitmaken van de overeenkomst die Partijen aanvankelijk voor ogen hadden.
- 8 Conform het onder 6 genoemde, ontstaat dan een overeenkomst van opdracht conform de aanvankelijk uitgebrachte offerte en de bedoelingen van partijen zoals deze over en weer in eerdere (onderhandelings- en contact)fasen kenbaar zijn gemaakt.
- 9 De offerteprijs, samengesteld of niet, geldt voor de daarin genoemde diensten.
- 10 DNKRS is vrij om diensten genoemd in de offerte in volgorde en in samenstelling ervan naar eigen inzicht en goeddunken uit te voeren.

Artikel 6 Uitvoering, duur en wijziging van voorwaarden en overeenkomst

- 1 DNKRS zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren en op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
- 2 Rechten en plichten kunnen worden ontleend aan de in deze voorwaarden en bijbehorende overeenkomst expliciet genoemde bepalingen die rechtens een professionele zorgplicht voor DNKRS schept als het gaat om de uitvoerende verrichte diensten uit hoofde van de overeenkomst en de daarop van toepassing zijnde voorwaarden.
- 3 DNKRS heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 4 Indien door DNKRS of door DNKRS ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de Opdrachtgever of een door de Opdrachtgever aangewezen locatie, draagt de Opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
- 5 DNKRS is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.
- 6 Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan DNKRS de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- 7 Indien de Opdrachtgever in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens DNKRS gehouden is, dan is de Opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade aan de zijde van DNKRS daardoor direct of indirect ontstaan.
- 8 De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan DNKRS aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan DNKRS worden verstrekt.
- 9 Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan DNKRS zijn verstrekt, heeft DNKRS het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.
- 10 De in voorgaande bedoelde overeenkomst vangt niet eerder aan – wordt niet eerder uitgevoerd - dan nadat de Opdrachtgever de in 8 genoemde gegevens aan DNKRS ter beschikking heeft gesteld.
- 11 Naast niet of niet tijdige betaling zijdens Opdrachtgever, kunnen oorzaken uit hoofde van gepleegde onrechtmatige daden (6:162 BW) en strafbare gedragingen, gepleegd door de Opdrachtgever, voor DNKRS redenen opleveren die haar ertoe doen kunnen besluiten om de uitvoering van de huidige of toekomstige overeenkomsten met de Opdrachtgever op te schorten, op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn, dan wel per direct bedoelde overeenkomsten buitengerechtelijk te ontbinden.
- 12 De overeenkomst tussen DNKRS en Opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
- 13 Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden, cursussen, trainingen of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven en wordt deze - om welke reden ook – overschreden, dan dient de Opdrachtgever DNKRS schriftelijk in gebreke te stellen.
- 14 DNKRS dient bij 13 een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.
- 15 De Opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning en volgorde van uitvoering van dienstverlening, kan worden beïnvloedt indien partijen tussentijds overeenkomen de aanpak, werkwijze en omvang van de overeenkomst en/of daaruit voortvloeiende werkzaamheden uit te breiden of te wijzigen.
- 16 De overeenkomst houdt in zijn geheel zijn werking; alleen wordt daarop een meer of minder afspraak gemaakt als het gaat om uit te breiden of te wijzigen onderdelen.
- 17 Mocht conform bepaling 7-9 een groot deel van de inhoud van de overeenkomst ten aanzien van de uit te breiden of te wijzigen dienstverlening moeten worden herzien, dan wordt een gewijzigde overeenkomst opgesteld.
- 18 Een gewijzigde overeenkomst heeft direct geldende kracht en neemt alle rechten plichten over van de eerdere overeenkomst, tenzij daarvan in de overeenkomst zelf wordt afgeweken.
- 19 Gewijzigde of uit te breiden overeenkomsten en/of gewijzigde uitvoeringen ervan worden als meer of als minder werk verrekend met tariefstelling van eerdere bedoelde overeenkomst.
- 20 Van voornoemde wijziging in overeenkomsten wordt altijd een nieuwe afschrift (kopie) aan de Opdrachtgever ter beschikking gesteld. Dit kan digitaal en schriftelijk.
- 21 Wanneer de overeenkomst in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit consequenties hebben voor de oorspronkelijk overeengekomen prijs. DNKRS zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgaaf doen.

- 22 Door een wijziging van de overeenkomst kan voorts de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. De Opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.
- 23 DNKRS zal de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen, en indien mogelijk de gewijzigde overeenkomst verstrekken met de nieuwe prijsopgave.
- 24 Waar gesproken wordt over een wijziging van de overeenkomst, kan gesproken worden van een wijziging van de algemene voorwaarden.
- 25 DNKRS kan een verzoek tot wijziging van de overeenkomst zijdens de Opdrachtgever weigeren, indien DNKRS besluit dat dit uit hoofde van organisatorisch, financieel of praktisch oogpunt niet haalbaar is.
- 26 DNKRS is bevoegd de algemene voorwaarden en de overeenkomst eenzijdig te wijzigen, voor zover de lopende of toekomstige verplichtingen jegens haar Opdrachtgever gecontinueerd en geborgd worden in de nieuwe voorwaarden of overeenkomst.
- 27 In geval van 26, wordt de Opdrachtgever hiervan terstond in kennis gesteld.

Artikel 7 Opzegging, opschorting, en ontbinding van de overeenkomst

- 1 Beide partijen kunnen te allen tijde lopende overeenkomsten voor onbepaalde tijd opzeggen. Tussentijdse opzegbedingen dienen in de betreffende overeenkomst opgenomen te worden indien tussentijdse opzegging in overeenkomsten van bepaalde duur mogelijk wordt geacht.
- 2 Partijen dienen bij de opzegging onder 1 een opzegtermijn van tenminste één volle kalendermaand in acht te nemen. Ten aanzien van de Verrijingsklas kan DNKRS per direct het contract eenzijdig opzeggen.
- 3 DNKRS is bevoegd de nakoming van haar verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst op te schorten of de buiten gerechtelijke ontbinding ervan uit te spreken, indien de Opdrachtgever zijn verplichtingen uit de overeenkomst (blijvend) niet, niet volledig of niet tijdig nakomt.
- 4 De voor DNKRS geldende verplichtingen kunnen worden opgeschort indien de Opdrachtgever nog kan presteren door alsnog zijn verplichtingen uit de overeenkomst gestalte te doen geven. De opschorting geldt dan voor de termijn waarin er door de Opdrachtgever niet wordt gepresteerd.
- 5 Indien DNKRS de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
- 6 Tot buitengerechtelijke ontbinding van de overeenkomst kan worden overgaan indien er sprake is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst zijdens de Opdrachtgever.
- 7 Buitengerechtelijke ontbinding kan direct worden uitgesproken wanneer DNKRS goede gronden heeft aan te nemen of kennis heeft dat er bij Opdrachtgever omstandigheden aanwezig zijn, waaruit blijkt dat de Opdrachtgever zijn verplichtingen jegens DNKRS blijvend niet of niet geheel zal kunnen nakomen. Dit geldt ook wanneer omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van DNKRS kan worden gevergd.
- 8 In andere gevallen kan DNKRS pas overgaan tot buitengerechtelijke ontbinding van de overeenkomst door verzending van een ingebrekestelling richting haar Opdrachtgever waarbij een redelijke termijn wordt gegeven waarbinnen Opdrachtgever alsnog in alle redelijkheid kan presteren.
- 9 Indien de termijn genoemd in 8 voorbij is, is Opdrachtgever in verzuim. Dit is het moment waarop DNKRS de overeenkomst buitengerechtelijk mag ontbinden.
- 10 Buitengerechtelijke ontbinding heeft rechtstreekse rechtskracht en verplicht partijen reeds over en weer gegane en uitgevoerde prestaties zoveel als mogelijk ongedaan te maken. De eerdere overeenkomst en de verplichtingen kunnen niet meer rechtens worden afgedwongen. Wat resteert is een nieuwe rechtens natuurlijke verbintenis voor Partijen om ontvangen prestaties over en weer zo goed als mogelijk te herstellen in de situatie zoals die zich voordeed vóór het aangaan van de betreffende overeenkomst.
- 11 De opschortings- en ontbindingsbevoegdheid van de DNKRS bestaat ook, indien de Opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is of indien door de vertraging aan de zijde van de Opdrachtgever niet langer van DNKRS kan worden gevergd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.
- 12 Indien de overeenkomst (buiten)gerechtelijk wordt ontbonden zijn de vorderingen van DNKRS op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar, voor zover deze niet door de Opdrachtgever eigenhandig worden voldaan of teruggeven.
- 13 Indien DNKRS gerechtvaardigd is tot opschorting of ontbinding, is zij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan bij Opdrachtgever.
- 14 Bij (buiten)gerechtelijke ontbinding, is DNKRS gerechtigd tot eisen van een vergoeding zijdens Opdrachtgever van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.
- 15 Bij ontbinding is DNKRS niet verplicht Opdrachtgever schadeloos te stellen voor door de ontbinding veroorzaakte kosten zijnerzijds. Dit is dus anders als het gaat om de hierdoor veroorzaakte schade en gemaakte kosten aanwezig bij DNKRS. Deze dient Opdrachtgever alsdan te vergoeden.
- 16 Indien de overeenkomst tussentijds kan worden opgezegd door DNKRS, zal DNKRS in overleg met de Opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij de opzegging aan de Opdrachtgever toerekenbaar is.
- 17 Indien de overdracht van de werkzaamheden voor DNKRS extra kosten met zich meebrengt, dan worden deze aan de Opdrachtgever in rekening gebracht. De Opdrachtgever is gehouden deze kosten binnen de daarvoor genoemde termijn te voldoen, tenzij DNKRS anders aangeeft.
- 18 In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven - ten laste van de Opdrachtgever, van schuldsanering of een andere omstandigheid, waardoor de Opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het DNKRS vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen dan wel de order of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van DNKRS op de Opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.
- 19 Indien de Opdrachtgever een geplaatste order geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de werkzaamheden die eerder zijn voltooid en de daarvoor bestelde of gereedgemaakte zaken, vermeerderd met de eventuele aan- afvoer- en afleveringskosten daarvan en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan de Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

Artikel 8 Geheimhouding, intellectueel en voorbehoud van eigendom

- 1 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
- 2 Onverminderd overige bepalingen van deze voorwaarden, behoudt DNKRS zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving als het gaat om opmaak en vervaardiging van rapporten, adviezen, hand-outs, adviezen, materialen, cursusinhoud en andere door DNKRS vervaardigde studiematerialen.
- 3 De intellectuele eigendomsrechten van de onder 2 genoemde materialen berusten uitsluitend bij DNKRS of haar licentiegevers.
- 4 Alle onder 2 genoemde studiematerialen zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de Opdrachtgever en mogen niet door hem of een ieder ander, zonder daartoe voorafgaande toestemming van DNKRS te hebben verkregen, worden veelevoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht.
- 5 Zonder de onder 4 genoemde voorafgaande toestemming is Opdrachtgever of een ieder ander een gefixeerde en direct opeisbare boete verschuldigd van € 5.000 onverminderd het recht van DNKRS om aanspraak te blijven houden op volledige schadevergoeding.
- 6 DNKRS behoudt tevens het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden en of door de uitvoering van een overeenkomst aan haar toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover zij hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden brengt.
- 7 Het in het kader van de overeenkomst DNKRS geleverde blijft eigendom van DNKRS totdat de Opdrachtgever alle verplichtingen uit de met DNKRS gesloten overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen.
- 8 Zaken die toebehoren aan DNKRS en voor de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt of ter beschikking worden gesteld aan de Opdrachtgever voor de duur van de overeenkomst worden voor die periode uitgeleend en dienen daarna per ommekeer aan DNKRS teruggebracht of geroutineerd te worden.
- 9 Alle uitgeleverde zaken waarvan DNKRS eigenaar is, worden vermeld in de overeenkomst die van toepassing is tussen DNKRS en haar Opdrachtgever.

Artikel 9 Vaste vergoeding en tariefverhoging

- 1 Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast honorarium overeenkomen.
- 2 Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren en het daarop van toepassing zijnde uurtarief.
- 3 Het gefixeerde honorarium per uur en geleverde dienst, of een totaalprijs wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van DNKRS, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.
- 4 Indien DNKRS met de Opdrachtgever een vast honorarium of vaste prijs overeenkomt, dan is DNKRS niettemin te allen tijde gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of deze prijs zonder dat de Opdrachtgever in dat geval gerechtigd is om de overeenkomst om die reden te ontbinden, mits deze verhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet- of regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van de grondstofprijzen, lonen etc., dan wel of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.
- 5 Indien de prijsstijging anders - dan als gevolg van een wijziging van de overeenkomst - meer bedraagt dan 10% én plaatsvindt binnen drie maanden ná het sluiten van de overeenkomst, dan is uitsluitend de Opdrachtgever - die een beroep toekomt op grond van titel 5 afdeling 3 van Boek 6 BW - gerechtigd de overeenkomst door een schriftelijke verklaring te (laten) ontbinden, tenzij DNKRS alsdan alsnog bereid is om de overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeengekomen tariefstelling uit te voeren in de gevallen waarbij:
 - de prijsverhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of een op DNKRS rustende verplichting ingevolge de wet;
 - bedongen is dat de aflevering langer dan drie maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zal plaatsvinden.

Artikel 10 Betaling en incassoprocedure

- 1 Betaling dient te geschieden binnen veertien dagen na factuurdatum op een door DNKRS voorgeschreven wijze.
- 2 DNKRS is gerechtigd om periodiek te factureren.
- 3 Na het verstrijken van veertien dagen na de factuurdatum zal de Opdrachtgever een ingebrekestelling verkrijgen waarin een termijn van 5 werkdagen wordt gegeven waarin hij alsnog het bedrag dient te voldoen.
- 4 Na de termijn genoemd onder 3 is de Opdrachtgever in verzuim.
- 5 DNKRS kan, vanaf het moment van in verzuim treden van de Opdrachtgever, het niet voldane bedrag gerechtelijk en buitengerechtelijk opeisen inclusief de wettelijke rente, alsmede alle kosten die zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk hiermee gemoeid zijn.
- 6 DNKRS heeft het recht de door Opdrachtgever gedane en nog niet volledige betalingen in mindering te brengen met gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten en rentekosten.
- 7 DNKRS kan, zonder daardoor in gebreke te kunnen worden gesteld een aanbod tot betaling zijdens Opdrachtgever weigeren, indien de Opdrachtgever een andere volgorde en hoogte van betaling aanwijst dan dat DNKRS heeft voorgesteld.
- 8 DNKRS kan eveneens weigeren het voorstel zijdens Opdrachtgever om volledige aflossing van de hoofdsom uit te voeren, indien daarbij niet eveneens (eerdere) openstaande en daarmee gepaard gaande lopende rente en (incasso)kosten worden voldaan.
- 9 De Opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan DNKRS verschuldigde.
- 10 Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op.
- 11 De Opdrachtgever die geen beroep toekomt op grond van de artikelen 231 tot en met 247 boek 6 BW, is evenmin gerechtigd om betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.
- 12 De (buiten)gerechtelijke kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is.
- 13 Indien DNKRS echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijke kosten voor vergoeding in aanmerking.
- 14 De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de Opdrachtgever worden verhaald. De Opdrachtgever is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

Artikel 11 Garanties, onderzoek en reclames en verjaringstermijn

- 1 De door DNKRS uit te voeren werkzaamheden voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden en waarvoor zij in Nederland zijn bestemd.
- 2 De in dit artikel genoemde garantie is van toepassing op zaken die bestemd zijn voor het gebruik binnen Nederland. Bij gebruik buiten Nederland dient de Opdrachtgever zelf te verifiëren of het gebruik daarvan geschikt is voor het gebruik aldaar en voldoen aan de voorwaarden die daaraan gesteld worden. DNKRS kan in dat geval andere garantie- en andere voorwaarden stellen ter zake van de uit te voeren werkzaamheden.
- 3 De Opdrachtgever is gehouden het geleverde te (doen) onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat de zaken hem ter beschikking worden gesteld respectievelijk op het moment dat de desbetreffende werkzaamheden zijn uitgevoerd. Daarbij behoort de Opdrachtgever te onderzoeken of kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen en voldoet aan de eisen die Partijen dienaangaande zijn overeengekomen.
- 4 Eventuele zichtbare gebreken dienen binnen zeven dagen na levering schriftelijk of digitaal aan DNKRS te worden gemeld. Eventuele niet zichtbare gebreken dienen binnen veertien dagen, na ontdekking daarvan, schriftelijk of digitaal aan DNKRS te worden gemeld.
- 5 De melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat DNKRS in staat is adequaat te reageren. De Opdrachtgever dient DNKRS in de gelegenheid te stellen een gebrek of een klacht daarover te (doen laten) onderzoeken.
- 6 Indien de Opdrachtgever tijdig reclameert conform de termijnen genoemd onder 3 dan schort dit zijn betalingsverplichting niet op. De Opdrachtgever blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van de overigens bestelde zaken en verder al hetgeen waartoe hij DNKRS opdracht gegeven heeft.
- 7 Indien niet tijdig wordt gereclameerd inzake een mogelijk gebrek aan de zaak conform de termijn onder 3 gesteld, dan komt de Opdrachtgever geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling ervan.
- 8 Indien vaststaat dat een dienst gebrekkig is en dienaangaande tijdig en op de juiste wijze is gereclameerd, dan zal DNKRS de gebrekkige dienst binnen een redelijke termijn na retourontvangst ervan oplossen. DNKRS zal dan zich inspannen om de zaak zo nodig te herstellen, te vervangen, dan wel een vervangende en passende vergoeding aan Opdrachtgever te voldoen.
- 9 Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen alle meerkosten in termen van (onderzoeks)kosten die daardoor zijn ontstaan aan de zijde van DNKRS, integraal voor rekening van de Opdrachtgever.
- 10 In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle rechtsvorderingen en verweren jegens DNKRS en de door DNKRS bij de uitvoering van een overeenkomst betrokken derden, één jaar.
- 11 Het staat de DNKRS vrij om afstand van de verjaring te doen in gevallen waarin zij dat goedgevoelt en waarbij zij alle feiten en omstandigheden in ogenschouw genomen hebbende tot het oordeel komt dat zij zich - in termen van redelijkheid en billijkheid - aangewezen voelt om de termijn onder 10. Niet in te roepen, maar daarvan expliciet afstand doet jegens Opdrachtgever, c.q. schuldeiser.
- 12 Van het onder 11 gestelde doet DNKRS berichtgeving uitgaan richting de Opdrachtgever.
- 13 Het bericht richting Opdrachtgever dat zijdens DNKRS afstand wordt gedaan van de termijn onder 10. genoemd, kan vooreerst worden gedaan nádat de volle termijn van één jaar is voltooid. Dit alles conform art. 3:322 lid 3 Burgerlijk Wetboek.

Artikel 12 Aansprakelijkheid

- 1 De aansprakelijkheid van DNKRS, voor zover deze door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt, is beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar gedane uitkering met inbegrip van het eigen risico dat DNKRS in verband met die verzekering draagt.
- 2 Het bedrag of de bedragen waarop de door de DNKRS afgesloten verzekering maximaal aanspraak geeft, worden op eerste verzoek aan de Opdrachtgever

medegedeeld. Op verzoek van een Opdrachtgever kan voornoemd maximaal bedrag of voornoemde maximale bedragen incidenteel worden verhoogd. De kosten daarvan zullen worden doorbelast aan de Opdrachtgever.

- 3 DNKRS is tegenover Opdrachtgever en/of cliënt slechts aansprakelijk voor schade ten gevolge van een ernstige toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de werkzaamheden. Daarvan is sprake indien DNKRS in omvang, duur of aard bepalend, zich bij de uitvoering van de overeenkomst niet de vereiste zorgvuldigheid en deskundigheid in acht heeft genomen, zoals van een professioneel dienstverlener in vergelijkende omstandigheden in het maatschappelijk verkeer betamende verwacht mag worden.
- 4 DNKRS is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat DNKRS is uitgegaan van door of namens de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- 5 DNKRS is uitsluitend aansprakelijk, voor zover deze rechtens of in eerdere buitengerechtelijke fase vast komt te staan, voor directe materiële schade.
- 6 Onder directe schade wordt mede verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van DNKRS aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan DNKRS toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
- 7 De in dit artikel opgenomen beperkingen ten aanzien van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van DNKRS of zijdens haar leidinggevende ondergeschikten en andere door DNKRS of door haar leidinggevende ondergeschikten ingeschakelde en/of ingehuurd ZP-ers en derden.

Artikel 13 Vrijwaring

- 1 Aanspraken van derden op de Opdrachtgever, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden, kunnen nimmer aan de DNKRS worden tegengeworpen dan wel op haar worden verhaald.
- 2 Indien DNKRS door derden toch mocht worden aangesproken of schade op haar toch worden verhaald, dan is de Opdrachtgever gehouden DNKRS zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen wat in zijn vermogen ligt en wat van hem verwacht mag worden.
- 3 Mocht de Opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, ter reductie van kosten en schade zijdens DNKRS, dan is DNKRS, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan.
- 4 Alle kosten en schade komen in dat geval integraal voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

Artikel 14 Overmacht

- 1 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan - naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen - alle van buitenaf komende oorzaken, voorzien of onvoorzien, waarop DNKRS geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor DNKRS niet in staat is haar verplichtingen na te komen.
- 2 Tijdens overmacht worden de verplichtingen van DNKRS opgeschort.
- 3 Indien de periode waarin door overmacht nakoming van verplichtingen zijdens DNKRS niet mogelijk is, langer duurt dan twee maanden, zijn Partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat. In dat geval ontstaat een verbintenis om alle reeds over en weer gegane prestaties zoveel als mogelijk te herstellen naar de situatie zoals die gold voorafgaande aan het sluiten van de overeenkomst.
- 4 DNKRS is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Opdrachtgever indien hij daartoe gehinderd wegens overmacht of door een gevolg van een omstandigheid die niet te wijten is aan zijn schuld, noch krachtens de wet, of enig andere (rechts)handeling krachtens een in het verkeer geldende opvatting voor zijn rekening behoort te komen.
- 5 Voor zoveel DNKRS ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze (nog) zal kunnen nakomen, en aan het nagekomene respectievelijk nog na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is DNKRS gerechtigd om het reeds nagekomene respectievelijk nog na te komen gedeelte separaat te factureren.
- 6 De Opdrachtgever is gehouden separate facturatie onder 4 genoemd, te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 15 Klachtenprocedure

- 1 Klachten over de verstrekte dienstverlening en verrichte werkzaamheden dienen door de Opdrachtgever binnen acht dagen na ontdekking ervan, doch in ieder geval uiterlijk binnen veertien dagen na voltooiing van de betreffende dienstverlening en werkzaamheden, schriftelijk of per email te worden gemeld aan DNKRS.
- 2 Indien een klacht gegrond is, zal DNKRS de werkzaamheden op dit punt zo nodig herstellen of opnieuw verrichten dan wel uitvoeren, voor zover dit nog mogelijk is en de Opdrachtgever hier inmiddels nog behoefte aan heeft, dan wel of dit nog zinvol is.
- 3 De opdrachtgever dient deze behoefte aan DNKRS schriftelijk of per email kenbaar te maken.
- 4 Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen dienstverlening niet meer mogelijk of zinvol is conform 2, zal DNKRS slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 14.

Artikel 16 Toepasselijk recht en geschillen

- 1 Op alle rechtsbetrekkingen waarbij DNKRS partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft.
- 2 De rechter in de vestigingsplaats van DNKRS is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.
- 3 Niettemin heeft DNKRS het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
- 4 Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Artikel 17 Deponering en wijziging voorwaarden

- 1 Deze voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel te Amsterdam.
- 2 Een schriftelijke versie van deze algemene voorwaarden wordt de Opdrachtgever ter hand gesteld, schriftelijk dan wel via digitaal.
- 3 Van toepassing is steeds de versie zoals die geldend was ten tijde van het tot stand komen van de rechtsbetrekking met DNKRS, tenzij gedurende de uitvoering van de overeenkomst anders wordt overeengekomen, of dat er een nieuwe versie of wijziging van de voorwaarden voorhanden is, dan wel is verstrekt aan Opdrachtgever.
- 4 De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.
- 5 Tussentijds is DNKRS bevoegd tot wijziging van de voorwaarden. Zij verstrekt hiervan eigenhandig een exemplaar aan haar Opdrachtgever.
- 6 Lopende overeenkomsten worden uitgevoerd conform nieuwe of gewijzigde voorwaarden, tenzij dit voor de Opdrachtgever nadelig zou zijn. Ten aanzien van die rijzende nadeligheid, worden de oude bepalingen gehanteerd.

BETALINGSVOORWAARDEN

Artikel 1 Definities en partijen

- 1 Partijen bij deze voorwaarden zijn: de gebruiker en de wederpartij.
- 2 De gebruiker is DNKRS die deze voorwaarden aan haar wederpartij ter beschikking stelt en die onderdeel uitmaakt van alle tussen haar gesloten overeenkomsten en overige voorwaarden, waaronder algemene voorwaarden.
- 3 De wederpartij is de Klant die met ondertekening of akkoordbevinding van de onderliggende overeenkomst akkoord gaat met zowel de inhoud van overeenkomst als met de inhoud van deze betalingsvoorwaarden en de op beide van toepassing verklaarde en als hierbij ingelast en als integraal onderdeel zijnde algemene voorwaarden.
- 4 De Klant is een ieder die zich door middel van een inschrijvingsformulier heeft geregistreerd als deelnemer aan een begeleidingstraject; verrijkkingsklas; congres; studiedag; cursus of training.
- 5 Onder klanten worden tevens scholen en gemeenten verstaan die een overeenkomst sluiten met DNKRS voor het volgen van nascholing.
- 6 Deze voorwaarden zijn voorts van toepassing op alle begeleidingstrajecten, verrijkkingsklassen, cursussen, nascholings- en trainingsactiviteiten, zowel mondeling als schriftelijk aangegaan tussen DNKRS en de Klant.

Artikel 2 Betaling en facturatie

- 1 De levering van onze diensten en producten zijn btw-vrijgesteld. Vrijstelling is van toepassing op grond van artikel 25 wet op de OB.
- 2 DNKRS zal de door Klant verschuldigde bedragen deugdelijk gespecificeerd aanreiken middels een factuur.
- 3 Betaling dient te geschieden binnen veertien dagen na factuurdatum op een door DNKRS voorgeschreven wijze.
- 4 DNKRS is gerechtigd om periodiek te factureren.
- 5 Wanneer de factuur niet of niet geheel wordt voldaan binnen de betalingstermijn van veertien dagen na de factuurdatum, zal de Klant een ingebrekestelling verkrijgen waarin hem alsnog een termijn van 5 werkdagen wordt gegund, waarin hij alsnog het verschuldigde bedrag dient te voldoen.
- 6 De Klant neemt direct contact met DNKRS op om melding te maken van eventuele redenen of gronden die debet zijn aan het niet tijdig (kunnen) voldoen van de factuur binnen de betalingstermijn genoemd onder 5.
- 7 Na het verstrijken van de extra gegunde betalingstermijn behorend en vergezeld bij de ingebrekestelling genoemd onder 5, is de Klant van rechtswege in verzuim geraakt.
- 8 DNKRS kan, vanaf het moment van in verzuim treden van de Klant, het niet voldane bedrag buitengerechtigd dan wel gerechtelijk opeisen inclusief de wettelijke rente, alsmede alle kosten die zowel gerechtelijk als buitengerechtigd hiermee gemoeid zijn.
- 9 Met de Klant zal te allen tijde in eerste instantie een onderlinge oplossing worden nagestreefd als het gaat om het voldoen van de totale verschuldigde factuur. Dit betekent dat de Klant o.a. de mogelijkheid kan krijgen de factuur in deeltermijnen te voldoen. Dit geldt temeer in de gevallen waarin sprake is van onvoldoende vermogen waarover de Klant beschikt. Dit is onder andere het geval wanneer de Klant op een bestaansminimum leeft. DNKRS zal hiertoe alle belangen afwegen of zulks het geval is. Hij bepaalt voorts hoe hoog de periodieke afbetalingstermijnen zullen worden en hoe lang de periode maximaal kan beslaan waarin de totale factuur voldaan dient te worden.
- 10 Blijft betaling of een betalingsregeling uit, ook nadat daartoe serieuze pogingen richting de Klant zijn ondernomen deze te realiseren zijdens DNKRS, dan zal zij voorreest en per ommekeer een incassokantoor inschakelen om alle openstaande factuurbedragen en de daarmee gepaard gaande meerkosten voor inschakeling van dit kantoor, op haar te verhalen.
- 11 Het incassokantoor zal de Klant bewegen tot betaling van alle kosten. Dit is nog steeds een buitengerechtigd incassotraject, waarin de Klant de mogelijkheid wordt geboden om buiten de rechter om alle kosten en alle openstaande bedragen te voldoen.
- 12 Blijft ook in dit incassotraject betaling uit, dan zal de Klant een incassodagvaarding tegemoet kunnen zien, opgemaakt door een advocaat en betekent door een gerechtsdeurwaarder. De Klant dient zich dan voor de rechter te verantwoorden en zal worden veroordeeld wegens het niet voldoen van de factuur en overige openstaande bedragen en kosten. De meerkosten hiervan zijn rekening van de Klant. Hiertoe zal een proceskostenveroordeling worden gevraagd.
- 13 Indien de rechter een vonnis heeft geveld, zal DNKRS terstond beslag- en executiemeatregelen treffen op alle vorderingen zijdens de Klant, mede inhoudende derdenbeslagmaatregelen. De meerkosten hiervan zijn voor rekening van de Klant.
- 14 DNKRS heeft het recht de door Klant gehele of gedeeltelijke betalingen in mindering te brengen met gerechtelijke, buitengerechtigde kosten, rentekosten en andere kosten die zijn gemoeid met een buitengerechtigd dan wel gerechtelijk incassotraject. Hiertoe kan hij ook beslissen tijdens een regeling van afbetaling in termijn als onder 9 gesteld.
- 15 DNKRS kan, zonder daardoor in gebreke te kunnen worden gesteld een aanbod tot betaling zijdens de Klant weigeren, indien de Klant een andere volgorde en hoogte van betaling aanwijst dan dat DNKRS in eerste instantie heeft voorgesteld.
- 16 DNKRS kan eveneens weigeren het voorstel zijdens Klant om volledige aflossing van de hoofdsom uit te voeren, indien daarbij niet eveneens (eerdere) openstaande en daarmee gepaard gaande lopende rente en andere (incasso)kosten worden voldaan.
- 17 De Klant is nimmer gerechtigd eigenhandig en zonder overleg tot verrekening van andere rechtsvorderingen over te gaan die hij heeft op DNKRS met rechtsvorderingen die de DNKRS op hem.
- 18 Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op.
- 19 De Klant die geen beroep toekomt op grond van de artikelen 231 tot en met 247 boek 6 BW, is evenmin gerechtigd om betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.
- 20 De (buiten)gerechtelijke kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk en conform de procesreglementen van de Rechtbank waar de zitting plaats had of plaats gaat vinden, gebruikelijk is.
- 21 Indien DNKRS echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijke kosten voor vergoeding in aanmerking.

Artikel 3 Annulering deelname

- 1 DNKRS behoudt zich het recht voor een Verrijkkingsklas, Training of Cursus wegens gebrek aan het vereiste aantal inschrijvingen te annuleren.
- 2 De Klant zal in beginsel uiterlijk 1 week voor aanvang van de Verrijkkingsklas of Cursus over een dergelijke annulering bericht ontvangen. De kosten zullen dan binnen een termijn van dertig dagen worden gerestitueerd.
- 3 Indien er onvoldoende deelnemers voor een Verrijkkingsklas of Cursus zijn, kan Klant beslissen toch deel te nemen aan de Cursus tegen een hogere Cursusprijs. Een en ander zal met de Klant in onderling overleg worden afgestemd.
- 4 Ten aanzien van annulering binnen 24 uur voor aanvang van trajecten en/of gesprekken inzake Begeleiding, Beeldende therapie en Adviesgesprekken, geldt dat de Klant 100% van de kosten van de geannuleerde uren (c.q. van de overeengekomen hoofdsom) blijvend verschuldigd is, met dien verstande dat Klant minimaal het tarief voor 1 uur verschuldigd is.
- 5 Bij annulering langer dan 24 uren voor aanvang van onder 4 genoemde activiteiten worden geen kosten in rekening gebracht.
- 6 In geval de Klant zich niet afmeldt en tevens niet verschijnt voor een gesprek en/of traject als onder 4 genoemd, wordt eveneens 100% van het uurtarief (c.q. de overeengekomen hoofdsom) in rekening gebracht voor de afgesproken tijd dat de sessie (gesprek en/of traject) zou duren.
- 7 Ten aanzien van annulering door Klant van Verrijkkingsklassen, Brugklastraining en overige Cursussen binnen 2 weken voor aanvang van de betreffende activiteit is Klant 100% van de kosten van de geannuleerde cursus (c.q. van de overeengekomen hoofdsom) verschuldigd.
- 8 Bij annulering tussen 2 en 4 weken voor aanvang van de activiteiten genoemd onder 7 worden 50% van deze kosten en bij annulering langer dan 4 weken voor aanvang van deze activiteiten worden geen kosten bij de Klant in rekening gebracht.

- 9 In geval de Klant zich niet afmeldt en tevens niet verschijnt tijdens sessies en activiteiten genoemd onder 7, wordt eveneens 100% van de kosten in rekening gebracht.
- 10 Ten aanzien van een annulering door Klant van Teamtrainingen en Cursussen voor scholen en leerkrachten en overige Cursussen binnen 4 weken voor aanvang van de betreffende activiteit is Klant 100% van de kosten van de geannuleerde cursus (c.q. van de overeengekomen hoofdsom) verschuldigd.
- 11 Bij annulering tussen 4 en 6 weken voor aanvang van de activiteiten, worden 50% van deze kosten en bij annulering langer dan 6 weken voor aanvang van deze activiteiten worden geen kosten bij de Klant in rekening gebracht.
- 12 In geval de Klant zich niet afmeldt en tevens niet verschijnt tijdens sessies en activiteiten genoemd onder 10., wordt eveneens 100% van de kosten in rekening gebracht.
- 13 In geval van annulering van deelname aan een Teamtraining, kan in overleg een nieuwe datum gepland worden.

Artikel 4 Aanmelding Cursus

- 1 Aanmelding tot deelname aan een Cursus dient uiterlijk 2 weken voor aanvang van de Cursus te geschieden.
- 2 Indien de gewenste Cursus is volgeboekt, zal daarover een mededeling worden gedaan.
- 3 DNKRS verzendt direct na ontvangst van de aanmelding een schriftelijke bevestiging of per e-mail van de voor Klant geplande Cursus.
- 4 Cursussen worden verstrekt tegen de dan geldende Cursustarieven.
- 5 DNKRS is gerechtigd de door DNKRS gemaakte kosten voor onder andere de huur van de Cursusruimte, het lesmateriaal e.d. in rekening te brengen bij haar Klanten middels een extra kostenopslagpercentage.
- 6 Bij de aanmelding dient de Klant alle informatie te overleggen die van belang kan zijn voor deelname aan de Cursus.

Artikel 5 Verzorging en onderbreking Cursus

- 1 DNKRS zal alles in het werk stellen om de Cursus te verzorgen, maar aanvaard geen enkele aansprakelijkheid indien een Cursus als gevolg van bijzondere omstandigheden geen doorgang kan vinden of moet worden onderbroken.
- 2 Een bijzondere omstandigheid doet zich voor wanneer sprake is van o.a. overmacht en andere omstandigheden die buiten de controle en wil van DNKRS geschieden.
- 3 In een dergelijk bijzondere omstandigheid zal DNKRS er in alle redelijkheid naar streven om de Cursus eventueel op een later tijdstip te verzorgen, c.q. te voltooien.
- 4 Indien een later tijdstip van alsnog verzorging van de Cursus, zoals onder 3 vermeld, niet mogelijk blijkt te zijn, zullen reeds betaalde Cursuskosten naar rato worden gerestitueerd.

Artikel 6 Besloten Cursussen

- 1 Besloten Cursussen zijn voor Klant verzorgde Cursussen, waaraan uitsluitend wordt deelgenomen door Klanten die zich hiervoor hebben aangemeld.
- 2 Besloten Cursussen kunnen zowel op locatie van DNKRS als op locatie van Klant verzorgd worden.
- 3 Tarieven voor besloten Cursussen zijn afhankelijk van het aantal deelnemers.
- 4 Indien achteraf blijkt dat meer of minder deelnemers zich hebben opgegeven of hebben deelgenomen dan in de offerte werd aangenomen, heeft DNKRS het recht de Cursusdagprijs achteraf alsnog te verhogen of te verlagen.
- 5 Indien besloten Cursussen op locatie van Klant worden gegeven, dient deze ook voor de benodigde faciliteiten en ruimte te zorgen.
- 6 Bij de aanmelding voor een besloten Cursus dient de Klant alle informatie te overleggen die van belang kan zijn voor deelname aan de Cursus.

Artikel 7 Weigering deelnemer

- 1 DNKRS behoudt zich het recht voor een deelnemer de toegang tot de Cursus te weigeren:
 - a. indien verschuldigde bedragen niet of niet geheel en/of niet tijdig zijn voldaan voor aanvang van de aangeboden Cursus;
 - b. indien dit uit hoofde van concurrentieoverwegingen dan wel op basis van andere gronden voor DNKRS een redelijke of billijke grond oplevert zulks te eisen van deelnemer.
- 2 Van de weigering wordt op verzoek van de geweigerde deelnemer altijd een gemotiveerd afschrift beschikbaar gesteld.

Artikel 8 Voorbehoud en vergoedingen

- 1 DNKRS verbindt zich pas tot uitvoering van de tussen DNKRS en Klant gesloten overeenkomst, nadat een ondertekend exemplaar van de door DNKRS opgestelde overeenkomst is ontvangen en waarbij alle verschuldigde vergoedingen tijdig en volledig door de Klant zijn voldaan.
- 2 Indien DNKRS met de uitvoering van de overeenkomst aanvangt vóór ontvangst van een getekend exemplaar van de overeenkomst en/of alle verschuldigde vergoedingen tijdig en volledig door de Klant zijn voldaan, behoudt DNKRS zich het recht voor om de uitvoering van de overeenkomst per ommegaande op te schorten in de gevallen waarbij DNKRS aanleiding ziet of uit feiten en/of omstandigheden zijdens de Klant aannemelijk acht dat de Klant zich niet of gedeeltelijk niet zal committeren aan de voorwaarden gesteld in de overeenkomst en de daarop van toepassing zijnde voorwaarden.
- 3 Opschorting genoemd onder 2 duurt voort totdat de Klant alsnog de overeenkomst heeft ondertekend en alle verschuldigde vergoedingen heeft voldaan.

Artikel 9 Aansprakelijkheid advisering

- 1 Alle Producten die als adviezen kunnen worden aangemerkt dan wel een adviserend karakter hebben, zullen uitsluitend naar beste goeddunken, kennis en kunde zijdens DNKRS aan Klant worden verstrekt.
- 2 DNKRS is niet verantwoordelijk en/of aansprakelijk indien de werkzaamheden die voortvloeien uit het advies tot gevolg hebben dat een project van Klant niet of niet geheel binnen het vastgestelde budget, de vastgestelde tijd en eventuele andere vooraf vastgestelde voorwaarden, kan worden voltooid.
- 3 DNKRS zal slechts adviezen kunnen geven op basis van door DNKRS aangegeven randvoorwaarden en volledige waarheidsgetrouwe informatie verkregen van Klant zoals vermeld in artikel 4 en 6 lid 6.
- 4 Indien blijkt tijdens de Cursus of andere deelname van activiteiten binnen DNKRS, dat niet alle relevante informatie reeds verkregen was van Klant, behoudt DNKRS zich het recht voor haar advisering te beperken tot de informatie die wél voorhanden is.
- 5 Gelukt het onder 4 gestelde advies niet te geven op de punten die wél voorhanden zijn, dan behoudt DNKRS zich het recht voor geen advies te geven in de gevallen waarin dit voor hem onmogelijk of ondoenlijk lijkt.
- 6 Indien zich tijdens de reeds gestarte Cursus nieuwe persoonlijke feiten en/of omstandigheden voordoen en bekend worden bij DNKRS die niet bekend waren ten tijde van aanmelding en verstrekking van informatie vóór aan de start van de Cursus of activiteit, zal het gegeven advies zoveel en zo goed als mogelijk aan deze nieuwe situatie worden aangepast, mits de Klant DNKRS tijdig en per ommegaande voorziet van informatie omtrent deze nieuwe feiten en/of omstandigheden.